

O O bet365

s carros e seguros no Mundo,...

os dez modelos de carros com as taxas de mortalidade;

is altas e menos baixas n #128276; thehill :õ mudando Itens.õ mudando Itens.õ

O O bet365

Introduo aos Tickets no Zendesk

A plataforma de suporte e gest#227;o de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunica#231;#245;es com clientes. Um **ticket** no Zendesk é uma solicita#231;#227;o de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orienta#231;#245;es claras passo a passo para auxili#225;-lo no seu processo.

Criando um Ticket no Zendesk

Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:

1. Passe o rato sobre o **+** no canto superior direito e, O O bet365 O O bet365 seguida, selecione **Ticket**. Isso ir#225; abrir um formul#225;rio O O bet365 O O bet365 branco para que voc#234; possa inserir as informa#231;#245;es necess#225;rias.õ
2. Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o seu nome, o dom#237;nio de e-mail ou o nome da organiza#231;#227;o no campo **Solicitante**, e os resultados relevantes ir#227;o aparecer. Se o utilizador ainda n#227;o estiver registado, ter#225; de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizador preferir mant#234;-lo an#243;nimo, selecione **Criar como utilizador an#243;nimo**.
3. Introduza os detalhes do ticket, tais como o **Assunto**, a **Prioridade** e a **Tipologia**. Em seguida, introduza uma descri#231;#227;o detalhada da O O bet365 solicita#231;#227;o ou problema no campo **Mensagem**.
4. Depois de ter preenchido todas as informa#231;#245;es necess#225;rias, clique O O bet365 O O bet365 **Enviar como Novo**.

Criando um Ticket O O bet365 O O bet365 Nome de um Utilizador

Em alguns casos, pode ser #250;til criar um ticket O O bet365 O O bet365 nome de um utilizador. Isto acontece frequentemente quando um utilizador solicita assist#234;ncia, mas n#227;o consegue aceder #224; O O bet365 conta. Para cr